

CARTA DE SERVIÇOS



SECRETARIA
DE GOVERNO - SEGOV

SECRETARIA
DO PLANEJAMENTO
SEPLAN



APPM

ACOLHIMENTO PARA OS PREFEITOS E GESTORES MUNICIPAIS

Atendimento e assessoria para prefeitos

BADESPI

APRESENTAÇÃO DE LINHAS DE CRÉDITO E ATENDIMENTO AOS EMPREENDEDORES

O serviço consiste na apresentação das linhas de crédito oferecidas pela BADESPI, voltadas para microempreendedores, empresas de pequeno porte, trabalhadores informais e demais interessados no acesso a crédito. Durante o evento, será realizado o atendimento individualizado para orientação e início do processo de solicitação de crédito. As condições oferecidas incluem prazos flexíveis, carência e taxas acessíveis, promovendo o desenvolvimento econômico local e a inclusão produtiva.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- Documento de identidade com foto;
- CPF;
- Comprovante de residência;
- Comprovante de renda (se houver);
- Informações básicas sobre a atividade ou negócio (formal ou informal).

DETRAN

RENOVAÇÃO DA CNH, EMISSÃO DE TAXAS E MULTAS DE VEÍCULOS; CONSULTA À SITUAÇÃO DO VEÍCULO; EMISSÃO DE LICENCIAMENTO ANUAL DE VEÍCULOS.

- Renovação da CNH para todos os cidadãos que estejam com até 5 anos com a habilitação vencida;
- Emissão de documento de licenciamento – CRLV do veículo, para o proprietário - o documento só poderá ser emitido para veículos sem débitos e sem restrição;
- Conferir como está a situação do veículo, se há alguma restrição (administrativa ou judicial), comunicado ou intenção de venda, multas, licenciamento, gravame;
- Emissão de taxas e multas necessárias para regularizar situação do veículo.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- RG e CPF original;
- Comprovante de endereço original;
- CNH original;
- Placa do veículo;
- Taxa de Licenciamento e IPVA pagos.

INVESTE PIAUÍ

PROGRAMA MADE IN PIAUÍ

Programa que valoriza a cultura e os produtos do Estado, conectando empreendedores a mercados nacionais e internacionais. Durante o evento, realizaremos o cadastramento de empreendedores e artesãos interessados em fazer parte do Made In Piauí. A equipe explicará os benefícios de participar do programa, como o acesso à plataforma de marketplace, as curadorias de produtos e as oportunidades de visibilidade no mercado nacional e internacional.

PIAUÍ OPORTUNIDADES

O serviço oferecido pelo projeto Piauí Oportunidades tem como objetivo facilitar o cadastro de jovens e empresas interessadas em capacitação e oportunidades de emprego. Além disso, o serviço prestará esclarecimentos sobre o funcionamento da plataforma Piauí Oportunidades e sobre o edital Primeira Oportunidade, permitindo que os cidadãos aproveitem ao máximo os benefícios disponíveis.

ISBPI

APRESENTAÇÃO DO PACTO DE SANEAMENTO

Apresentação do Pacto pelo Saneamento, dos consórcios intermunicipais e das Usinas Biomecânicas de Beneficiamento de Resíduos Sólidos.

COLETA E DESCARTE CORRETO DOS RESÍDUOS SÓLIDOS (ORGÂNICOS E DESCARTÁVEIS)

Serviço de educação ambiental com ênfase na gestão de resíduos sólidos, explicando como fazer a separação e o descarte ambientalmente sustentável. Dinâmica com a população, ensinando a separação dos descartáveis para as cooperativas de catadores.

PACTO PELAS CRIANÇAS DO PIAUÍ

- EXPOSIÇÃO DO KIT MOBILIÁRIO CRECHE. (SEDUC)
- TIRA DÚVIDAS: CADASTRO ÚNICO / PROGRAMA CRIANÇA FELIZ / REGIONALIZAÇÃO DO ACOLHIMENTO FAMILIAR (SASC)
- SALA DE ATENDIMENTO AOS PREFEITOS E DIRIGENTES

CARRETINHA DA LEITURA (SEDUC) - PPAIC

Oficinas de leitura e oficinas de pintura e arte.

SAF

QUITANDA DA AGRICULTURA FAMÍLIAR

A Quitanda da Agricultura Familiar é uma feira itinerante que auxilia na comercialização da produção, das associações rurais, produtores e cooperativas da Agricultura Familiar, contribuindo com a autonomia da renda das famílias que produzem. Além disso, permite aos consumidores uma variedade de produtos saudáveis e naturais.

ORIENTAÇÕES DE ACESSO AOS PROGRAMAS DA SAF

Espaço para orientar como agricultoras e agricultores familiares podem acessar políticas públicas, como os programas de compras institucionais (PAA e PAS), de apoio à base produtiva (distribuição de alevinos, mudas, sementes e mecanização agrícola), orientações a cooperativas (Redecoopi), projetos de infraestrutura produtiva territorial (PSI e Pilares II), e outros executados pela SAF.

SASC

PROJETO CIDADANIA ATIVA

O Projeto Cidadania Ativa tem como objetivo desenvolver um conjunto de ações que visam promover a inclusão social e engajar os cidadãos dos diversos segmentos em situação de vulnerabilidade econômica e social, na busca por seus direitos e na construção de uma sociedade mais justa e igualitária.

CADASTRO ÚNICO

Apresentar o Programa como ferramenta de Inclusão em diversas políticas públicas.

SEID

INCLUSÃO ITINERANTE

O atendimento por meio da Inclusão Itinerante tem por objetivo disponibilizar às pessoas com deficiência os serviços ofertados pela SEID, que são: Passe Livre Intermunicipal, Passe Cultura, Carteira do Autista e a nova Carteira de Identidade.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- Laudo médico com a descrição da deficiência e sobre a necessidade de acompanhante;
- Cópia do RG e CPF;
- Certidão de Nascimento;
- Duas fotos 3x4;
- Comprovante de renda familiar;
- Comprovante de endereço atualizado.

SEDUC

BUSCA ATIVA: ALFABETIZA PIAUÍ

BUSCA ATIVA DE EJA

Realização de busca ativa para o programa Alfabetiza Piauí e para turmas de todos os segmentos da Educação de Jovens e Adultos.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- RG;
- CPF;
- Comprovante de residência.

OFICINA DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Apresentação dos fundamentos e funcionalidades da IA de forma lúdica e interativa.

SESAPI

TESTAGEM RÁPIDA

Serão realizadas atividades com foco nas IST e AIDS, dispensação de autotestes para HIV, preservativos internos e externos. Serão também oferecidos aconselhamento em IST e testes rápidos para HIV, Sífilis e Hepatites B e C.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- Identidade com CPF;
- Cartão do SUS.

SERVIÇO DE IMUNIZAÇÃO, DISPONIBILIZADO PELO CENTRO DE REFERÊNCIA EM SAÚDE DO TRABALHADOR

Aplicação de vacinas para adultos como: Hepatite B, Dupla Adulto (Tétano e Difteria), Febre Amarela, Tríplice Viral (Sarampo, Rubéola e Caxumba). A imunização de trabalhadores e trabalhadoras tem como foco a atualização do cartão de vacina, visando a prevenção de doenças e a proteção da Saúde.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- Cartão do SUS;
- Cartão de Vacina.

CARRETINHA DA SAÚDE (SESAPI)

Atendimentos nas áreas de oftalmologia, odontologia e triagem auditiva, realizados pelo fonoaudiólogo, em formato itinerante, por meio de duas unidades móveis ambulatoriais – UAM I e UAM II, com a possibilidade de disponibilizar, ainda, óculos e segmento na rede SUS, quando necessário; 120 atendimentos/dia: 60 – oftalmologia/ 30 – fonoaudiologia/ 30 – odontologia.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- CPF e/ou Certidão de Nascimento;
- Cartão de Vacinação/Caderneta da criança - cadastro com a secretaria municipal.

SERES

ESCLARECIMENTOS SOBRE A ATUAÇÃO DA SERES

Socializar informações sobre o funcionamento, atuação e ações desenvolvidas pela SERES.

DIÁLOGO SOBRE PARTICIPAÇÃO SOCIAL

Realizar uma roda de conversa sobre participação social, buscando fazer um momento de acolhimento e escuta sobre demandas da população presente.

CADASTRO DO SISTEMA DE ATENDIMENTOS AOS MOVIMENTOS SOCIAIS (SIAMOS)

O objetivo desse Sistema é gerenciar as demandas da sociedade em relação à secretaria, facilitando a comunicação entre a comunidade e o governo, além de seguir o padrão de modernização de sistemas que já acontece no Piauí.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- Documentos com informações sobre o representante legal da entidade (RG, CPF, comprovante de residência);
- Informações sobre a entidade (tipo da organização, tipo da atuação); ato constitutivo da entidade, entre outros.

SSP

EMIÇÃO DE CARTEIRA DE IDENTIDADE NACIONAL – PRIMEIRA E SEGUNDA VIA

Serão emitidas Carteiras de Identidade Nacional primeira e segunda via.

DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS

- Cópia da Certidão de Nascimento ou Casamento atualizada;
- CPF;
- Cópia do comprovante de residência.

DOCUMENTOS OPCIONAIS

- Cópia do NIT/PIS/PASEP;
- Cópia da CNH;
- Cópia do Título de Eleitor;
- Cópia do Cartão do SUS;
- Cópia do Tipo Sanguíneo;
- Cópia da Certidão de Reservista (para homens)
- Se for Pessoa com Deficiência, levar cópia de Laudo Médico.

SEMPI

CAPACITAÇÃO E ÔNIBUS LILÁS

- Capacitação para os profissionais dos serviços;
- Ônibus lilás com roda de conversa e atendimento psicossocial;
- Orientações técnicas para criar OPM (Organismos de Políticas para Mulheres);
- Lei Maria da Penha nas escolas;
- Informações/orientações sobre o enfrentamento à violência.

OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ

- Acolhimento de manifestações dos cidadãos, garantindo escuta ativa e encaminhamentos adequados.
- Distribuição de materiais informativos sobre os canais de atendimento e os direitos do cidadão.
- Esclarecimentos sobre:
 - O que é uma ouvidoria pública;
 - A importância da ouvidoria como ferramenta de transparência e controle social;
 - O papel da ouvidoria como instrumento de cidadania e participação popular na gestão pública.

SEAD

PROURBE

- Realização do agendamento para o cadastro social dos núcleos Conjunto Habitacional Expedito Rezende e Bairro Prado, na cidade de Piriipiri;
- Oferecer parceria para a implementação de programas de regularização fundiária urbana, utilizando a metodologia da Lei Estadual (Lei PROURBE). O objetivo é conscientizar os gestores municipais sobre as vantagens do acordo de cooperação com o estado para a execução de políticas de regularização fundiária. Durante a apresentação, serão detalhados os requisitos, a documentação necessária e as obrigações das partes envolvidas para a efetiva execução do processo.

CARAVANA DA CIDADANIA - ATENDIMENTOS PELO CIASPI

- Aferição de pressão arterial
- Glicemia capilar
- Massagem e Nutrição
- Auxílio ao serviços digitais do governo: GOV.PI e Gov.Br

MRAE - MICRORREGIÃO DE ÁGUA E ESGOTO DO PIAUÍ

- Informar, orientar e esclarecer dúvidas da população sobre temas relacionados ao saneamento básico.
- Qualificar equipe técnica da administração pública municipal para atuarem como multiplicadores de informação, fortalecendo a cidadania e o controle social.

SEMARH

DISTRIBUIÇÃO DE MUDAS DE ESPÉCIES NATIVAS E FRUTÍFERAS

Distribuição de mudas de espécies nativas e frutíferas para os cidadãos, em que o Estado fomentará o plantio, em áreas passíveis de recuperação ou para melhoria do microclima em ambiente urbano. Além disso, no caso das espécies frutíferas, poderá ainda ser um vetor para o auxílio na subsistência de famílias, ou até mesmo melhoria de suas rendas.

CONSULTORIA AMBIENTAL

Prestação de serviços de consultoria ambiental para esclarecimento de dúvidas acerca dos mais diversos procedimentos administrativos conduzidos pela SEMARH, tais como licenciamento ambiental, criação amadora de passeriformes, autorização de supressão vegetal, recebimento de denúncias de eventuais infrações ambientais, entre outros. Além disso, consultas sobre andamento de processos que já estejam em tramitação no órgão.

