

# BOLETIM

## de indicadores



OUVIDORIA-GERAL  
DO ESTADO - OGE

SECRETARIA  
DE GOVERNO - SECOV



Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí - EDIÇÃO 01 | 2026 | JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO DE 2026

### MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2026

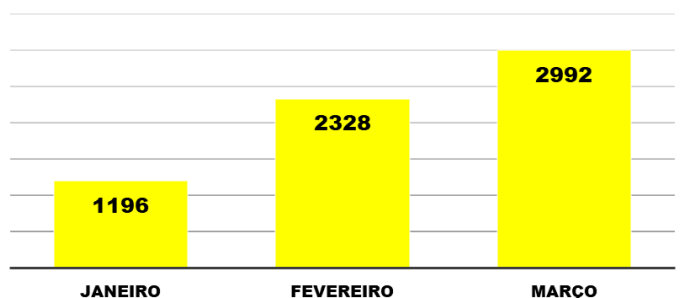
# 6.516

manifestações \*

\*Manifestações registradas na OGE/PI e Ouvidorias Setoriais Fonte: Plataforma FalaBR

### EVOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELO SISTEMA DE OUVIDORIA

#### Quantidade de registro por mês



A plataforma FalaBR é uma moderna ferramenta online desenvolvida pela Controladoria Geral da União (CGU), com o objetivo de facilitar a comunicação entre a população e o governo.

Através dela, os cidadãos podem enviar solicitações, denúncias, reclamações, sugestões e elogios sobre os serviços públicos disponíveis.

Uma das principais funcionalidades da plataforma FalaBR é a geração de relatórios pela gestão da Ouvidoria, que permite o monitoramento e análise dos dados relativos às manifestações recebidas.

No primeiro trimestre de 2026, o sistema de ouvidoria do Governo do Estado do Piauí registrou um total de 6.516 manifestações, distribuídas em diferentes categorias que refletem a forma como a sociedade interage com a administração pública.

O atendimento apresentou resultados significativos: 97,5% das demandas foram respondidas dentro do prazo legal, evidenciando o compromisso das unidades com a agilidade e a efetividade na prestação de informações aos cidadãos.

O tempo médio de resposta foi de 6,9 dias, o que demonstra o empenho contínuo em assegurar resolutividade e rapidez no tratamento das solicitações recebidas.

### TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

#### SOLICITAÇÃO

Peça um atendimento ou uma prestação de serviço



#### SUGESTÃO

Envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos



#### RECLAMAÇÃO

Manifeste sua insatisfação com um serviço público



#### ELOGIO

Expresse se você está satisfeito com um atendimento público



#### DENÚNCIA

Comunique um ato ilícito praticado contra a administração pública



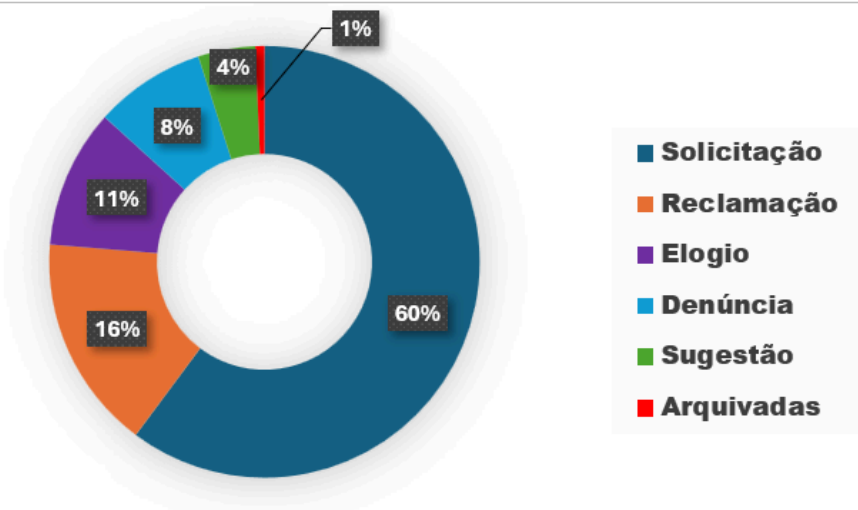
## QUEREMOS OUVIR VOCÊ!



### Tipos de Manifestações registradas no Sistema de Ouvidoria

Um dado positivo é a presença significativa de elogios (11%), que demonstram reconhecimento da população quanto às ações e serviços prestados pelo Estado. As denúncias (8%) reforçam a importância da Ouvidoria como instrumento de controle social, contribuindo para a identificação de possíveis irregularidades.

As sugestões (4%) revelam a disposição da sociedade em colaborar com ideias e propostas para melhoria da gestão pública, enquanto as manifestações arquivadas (1%) indicam registros que não geraram encaminhamento por estarem fora do escopo de atuação da rede.



Fonte: Plataforma FalaBR

As solicitações representaram a maior parte das manifestações (60%), o que evidencia que os cidadãos utilizam majoritariamente a rede de ouvidorias como um canal de acesso a informações e serviços públicos. Já as reclamações corresponderam a 16%.

### CANAIS DE ACESSO À OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ NO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2026

No primeiro trimestre de 2026, a Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE-PI) registrou que a maioria das manifestações da população ocorreu por meio do **atendimento presencial**, que representou 64% dos registros.

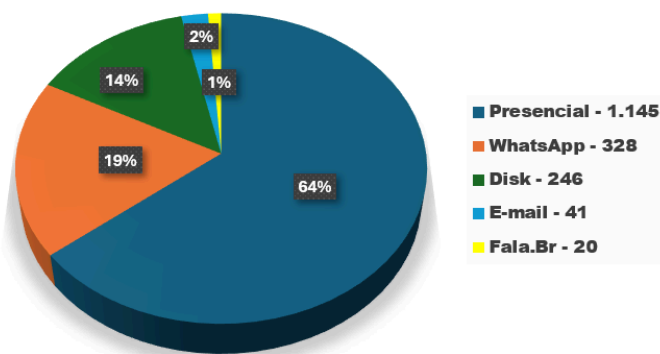
Esse resultado está diretamente relacionado à realização das **Ouvidorias Itinerantes**, que ampliam o acesso da sociedade aos serviços de escuta e atendimento, levando a estrutura do **Governo do Estado** a diferentes municípios.

Em seguida, os canais digitais também tiveram relevância: **WhatsApp (19%)** e **Disk 162 (14%)** mostraram-se importantes meios de contato, confirmando a busca dos cidadãos por agilidade e praticidade.

Já as manifestações recebidas via e-mail (2%) e Fala.br (1%) tiveram pouca adesão, o que pode apontar tanto para a preferência por canais de contato mais diretos quanto para a necessidade de maior divulgação dessas ferramentas junto à população.

Os dados demonstram que, embora o atendimento presencial seja predominante graças à capilaridade das Ouvidorias Itinerantes, cresce o uso dos canais digitais, revelando uma tendência de modernização e diversificação no acesso aos serviços de ouvidoria no Estado.

Por centagem de registros por canal de entrada



Fonte: Plataforma FalaBR

**REGISTROS DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO NO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2026**

**Ouvidoria Geral do Estado do Piauí - OGE - PI – 2.050**

- 1. Polícia Civil do Estado do Piauí - PC-PI - 1.118**
- 2. Secretaria de Estado da Administração - SEAD – PI – 731**
- 3. Fundação Universidade Estadual do Estado do Piauí - FUESPI - PI – 637**
- 4. Secretaria de Estado da Educação – SEDUC – PI – 559**
- 5. Departamento Estadual de Trânsito - DETRAN – PI - 429**
- 6. Ouvidoria Geral do SUS - SESAPI – PI – 163**
- 7. Secretaria de Estado da Segurança Pública - SSP - PI - 125**
- 8. Secretaria Estadual da Fazenda - SEFAZ - PI - 103**
- 9. Secretaria de Estado do Planejamento – SEPLAN – PI – 100**
- 10. Fundação Piauí Previdência - PIAUÍPREV – PI – 77**
- 11. Polícia Militar do Estado do Piauí - PMPI - PI – 67**
- 12. Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Piauí - IASPI - PI - 62**
- 13. Secretaria de Desenvolvimento e Assistência Social , Família e Combate à Fome - SASC - PI - 58**
- 14. Secretaria de Meio Ambiente e Recursos Hídricos - SEMARH - PI – 41**
- 15. Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado do Piauí - AGRESPI - PI – 36**
- 16. Secretaria de Estado da Justiça – SEJUS - PI – 32**
- 17. Secretaria Estadual para Inclusão da Pessoa com Deficiência - SEID - PI – 21**
- 18. Departamento de Estradas de Rodagem do Piauí - DER - PI - 21**
- 19. Empresa de Águas e Esgotos do Piauí S/A – AGESPISA – 18**
- 20. Secretaria de Estado da Agricultura Familiar - SAF - PI – 12**
- 21. Agência de Desenvolvimento Habitacional do Piauí - ADH - PI – 10**
- 22. Empresa de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí - ETIPI - PI – 10**
- 23. Secretaria de Estado das Mulheres - SEMPI – PI - 7**
- 24. Instituto do Saneamento Básico do Piauí – ISBPI - PI – 5**
- 25. Agência de Fomento e Desenvolvimento do Estado do Piauí – BADESPI – 4**
- 26. Instituto de Metrologia do Estado do Piauí – IMEPI – 4**
- 27. Junta Comercial do Estado do Piauí – JUCEPI – 4**
- 28. Instituto de Terras do Piauí - INTERPI – 4**
- 29. Companhia de Terminais, Portos e Hidrovias do Piauí S/A - PI - 4**
- 30. Secretaria de Inteligência Artificial, Economia Digital, Ciência, Tecnologia e Inovação - SIA - PI – 3**
- 31. Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Piauí - CBMEPI - 1**

Fonte: Plataforma FalaBR



# 16 DE MARÇO DIA DO OUVIDOR E OUVIDORA

## »» Sessão solene na Alepi celebra o Dia do Ouvidor

O Ouvidor-geral do Estado do Piauí e presidente da Rede Ouvir, Raimundo Dutra, participou, dia 19 de março, da Sessão Solene na Assembleia Legislativa do Piauí (Alepi), que comemorou o Dia Nacional do Ouvidor e da Ouvidora, celebrado em 16 de março.

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) e as ouvidorias que integram a Rede de Ouvidorias Setoriais do Governo do Estado estiveram presentes ao evento proposto pelo deputado estadual Francisco Limma.

Em seu discurso, Raimundo Dutra falou sobre os índices positivos que foram construídos desde o início da gestão do governador Rafael Fonteles, que ganharam destaque nacional, demonstrando a confiança da população junto ao órgão.

Também foi destacada a interiorização do órgão, com ações itinerantes cada vez mais frequentes expandindo as ações da OGE/PI.



## »»» **Ouvidoria Ativa na Justiça Itinerante**

No primeiro trimestre de 2026, o projeto Ouvidoria Ativa esteve presente nas ações da Justiça Itinerante em Teresina e no interior. As ações começaram de 2 a 6 de fevereiro, no bairro Santa Clara, zona Sul da capital. De 22 a 27 de fevereiro, o programa esteve na Praça Central do município de Alto Longá. De 9 a 13 de março, foi a vez de estar na Assembleia Legislativa do Estado do Piauí (Alepi) e finalizando as ações dos três primeiros meses do ano, a Ouvidoria Ativa esteve, de 23 a 27 de março, na cidade de São João da Fronteira. Em todos os momentos, a OGE/PI buscou a promoção do acolhimento das manifestações dos cidadãos sobre as ações e os serviços prestados pelo Governo do Estado. A iniciativa busca fortalecer o diálogo entre a população e a gestão pública, ampliando os espaços de escuta, participação social, cidadania e direitos humanos.



## »»» **Rede Ouvir**

A Rede de Ouvidorias Públicas do Estado do Piauí (Rede Ouvir) realizou, dia 23 de fevereiro, a primeira reunião técnica de 2026 com o objetivo de apresentar os resultados do ano de 2025 e as projeções para as Ouvidorias Públicas do Piauí. O encontro ocorreu na sede da Associação Piauiense de Municípios (APPM), em Teresina, e reuniu representantes de diversas instituições que integram a rede.



## »»» **Governo do Brasil na Rua**

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) esteve presente na sétima edição do programa Governo do Brasil na Rua, iniciativa do governo federal, que aconteceu dias 6 e 7 de março, no Ginásio Arena Verdão, Centro de Teresina. O evento ofertou mais de 100 serviços gratuitos à população, entre eles, a Ouvidoria Ativa, com o objetivo de ampliar o acesso a direitos e à cidadania.



## »» Comunicação Institucional e Diálogo com a Sociedade

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) tem se destacado na criação e execução de protocolos voltados para questões sociais de grande relevância, garantindo um atendimento especializado, humanizado e eficiente.

### Projeto Café com Ouvidoria Especial Dia Internacional da Mulher

- A 9ª edição do Café com Ouvidoria teve como tema em destaque “Participação Política e Vozes Femininas”, em alusão ao Dia Internacional da Mulher, comemorado dia 8 de março. As convidadas foram: a professora mestra em Educação, presidente do Instituto da Mulher Negra do Piauí (Ayabás) e integrante da Frente Popular de Mulheres contra o Femicídio, Halda Regina e a professora e cientista social, conselheira Estadual de Direitos Humanos e presidenta do Instituto Piauiense da Juventude, Fabíola Lemos. O Ouvidor-geral do Piauí, Raimundo Dutra, fez a mediação do debate.



### Programa de Rádio “Momento Ouvidoria” – Rádio Antares

- Consolidação do programa de rádio Momento Ouvidoria, com episódios em parceria com a Rádio Antares. O programa tornou-se um importante instrumento de educação cidadã.



### Projeto Ouvidoria na Escola

- A OGE/PI reuniu-se, dia 26 de fevereiro, com a superintendente de Educação Básica e Superior da Secretaria Estadual de Educação do Piauí (Seduc), Viviane Carvalhedo, para planejamento da nova etapa do projeto “Ouvidoria na Escola”, em 2026. O projeto é realizado pela OGE-PI, em parceria com a Seduc, e visa promover cidadania e fortalecer o diálogo em escolas estaduais, com foco no protagonismo juvenil.



### Protocolo DIGA!

- A OGE-PI participou, dia 27 de fevereiro, do Encontro de Formação para a 6ª edição do Programa Estadual Pró-Equidade de Gênero, Raça e Diversidade, iniciativa da Secretaria de Estado das Mulheres (SEMPI-PI). A OGE-PI apresentou o “Protocolo de Orientação para Prevenção e Tratamento nos Casos de Assédio Moral, Sexual e/ou Discriminação” - o Protocolo DIGA!. O protocolo voltou a ser apresentado, no dia 26 de março, no Instituto de Doenças Tropicais Natan Portella. Ele orienta a prevenção, o acolhimento e a apuração de casos de assédio moral, assédio sexual e discriminação.



## Implantação de novas Ouvidorias

### • Secretaria de Saneamento Básico ganha Ouvidoria

Em janeiro, o Ouvidor-geral do Estado do Piauí, Raimundo Dutra, visitou a Secretaria de Saneamento Básico do Piauí, onde participou da abertura oficial da Ouvidoria Setorial do órgão. Raimundo Dutra destacou a importância da Ouvidoria como instrumento essencial para o fortalecimento da democracia, da cidadania e da participação social, reforçando o papel do cidadão como protagonista na construção de uma gestão pública mais acessível e eficiente.

### • Município de Lagoa do Piauí implanta Ouvidoria

O ouvidor-geral do Estado do Piauí, Raimundo Dutra, reuniu-se, no dia 16 de março, com o secretário-chefe de Gabinete e a ouvidora da cidade de Lagoa do Piauí, Jayllon de Jesus Soares da Silva Brasil e Sinara Bárbara Nunes Barbosa, respectivamente, para discutirem a implantação da Ouvidoria no município.



## »» Debate sobre participação social na rádio

### Fala Gestor

O Ouvidor-geral do Estado do Piauí, Raimundo Dutra, participou, em janeiro, do programa “Fala Gestor”, destacando dados e ações da OGE/PI. É um programa de rádio que, semanalmente, entrevista gestores do Governo do Piauí, levando aos ouvintes debates sobre os desafios, ações e soluções adotadas na Administração Pública estadual. A proposta é fortalecer a transparência, aproximar o governo da sociedade e compartilhar informações relevantes sobre a gestão pública.



### **Encontro de Ouvidorias das Defensorias Públicas**

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) participou, dia 18 de março, do abertura do Encontro Nacional de Ouvidorias de Defensorias Públicas do Brasil. O evento foi uma promoção da Ouvidoria-Geral Externa da Defensoria Pública do Estado do Piauí, juntamente ao Conselho Nacional de Ouvidorias de Defensorias Públicas do Brasil e marcou o fortalecimento de uma agenda nacional comprometida com a escuta qualificada, a participação social e a democratização do sistema de justiça. [Av. Pedro Freitas, 1900 - São Pedro, Teresina - PI, 64018-900 / 162](https://www.ouvidoria.pi.gov.br/)

### Ouvidoria na Praça

No dia 25 de janeiro, a OGE/PI realizou a primeira edição do projeto Ouvidoria na Praça, na Praça Pedro II, durante a Feira na Praça, iniciativa da Secult.

A ação possibilitou o registro de manifestações das cidadãs e dos cidadãos sobre os serviços públicos estaduais, fortalecendo o diálogo direto, a escuta qualificada e a participação social. O projeto reforça o compromisso da Ouvidoria com a cidadania e a melhoria contínua dos serviços públicos.



### Ginástica laboral

Os servidores da Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participam, todas as quintas-feiras, do Minuto Saúde Laboral, um momento dedicado à ginástica laboral, promovendo mais disposição, bem-estar e qualidade de vida no ambiente de trabalho.

O programa é uma iniciativa do Governo do Estado do Piauí, por meio da SEAD-PI, liderada pelo Centro Integrado de Atenção Psicossocial e Educativa (CIASPI).



## ***Selo Pró-Equidade de Gênero, Raça e Diversidade***

A OGE/PI foi contemplada, em março, com o Selo Pró-equidade de Gênero, Raça e Diversidade, em solenidade realizada no Palácio de Karnak. É um reconhecimento pelas ações da instituição em prol da equidade na gestão de pessoas e da construção de uma cultura organizacional mais inclusiva e diversa. É o terceiro ano consecutivo em que a OGE/PI é agraciada com o Selo, que faz parte do Programa Estadual Pró-equidade de Gênero, Raça e Diversidade, idealizado pela Secretaria de Estado das Mulheres do Piauí (Sempi).



## INDICADORES DE SAÚDE PÚBLICA 2025

O Ouvidor-Geral do Estado do Piauí, Raimundo Dutra, participou da Apresentação dos Indicadores da Saúde Pública do Piauí – Ano 2025, realizada no dia 20 de janeiro, no Palácio de Karnak. O momento reforçou a importância da transparência, do monitoramento de resultados e do diálogo com a população para o fortalecimento do SUS e das políticas públicas de saúde no estado.



## Seminário de Municipalização

O Ouvidor-geral do Estado do Piauí, Raimundo Dutra, esteve, dia 17 de março, na Associação Piauiense de Municípios (APPM), para participar do Seminário de Municipalização da Política de Promoção da Igualdade Racial e Povos Originários, promovido pela APPM & SASC (Secretaria do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome). O objetivo do evento foi fortalecer a articulação federativa e estimular a adesão dos municípios piauienses à Política Nacional de Promoção e Igualdade Racial.



## Planejamento e reunião com Rede de Ouvidorias Setoriais

### Planejamento Estratégico 2026

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) realizou, no dia 12 de janeiro, a última etapa do planejamento estratégico para 2026, alinhando ações, metas e prioridades que irão nortear o trabalho ao longo do ano. Um momento de diálogo, construção coletiva e fortalecimento do compromisso com a escuta qualificada e a melhoria contínua dos serviços públicos.



### Reunião Técnica Rede de Ouvidorias Setoriais

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) realizou, dia 12 de março, a primeira reunião técnica da Rede de Ouvidorias Setoriais do Governo do Estado de 2026, reunindo representantes de diversos órgãos e entidades para alinhar ações, apresentar resultados e discutir estratégias de aprimoramento da escuta cidadã para este ano.



## »»» **Participação em Eventos**

### »»» **Pré-assinatura**

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou, no dia 5 de fevereiro, no auditório da Escola do Mar, em Luís Correia, da Missão Pré-assinatura Programa Piauí Verde e Sustentável (PVS), iniciativa do Governo do Estado, com coordenação da SEPLAN e atuação da SAF, SETUR, SEMARH e financiamento da Agência Francesa de Desenvolvimento (AFD). O objetivo é fortalecer a atuação conjunta do Governo em ações voltadas ao desenvolvimento sustentável, ambiental e territorial do Piauí.



### »»» **Economia solidária**

O Ouvidor-geral do Estado do Piauí, Raimundo Dutra, participou, dia 12 de fevereiro, do Encontro Estadual e Feira da Economia Solidária, na Casa dos Movimentos Sociais e Economia Solidária, no bairro Primavera, em Teresina. O evento é uma iniciativa da Unisol Piauí (Central de Cooperativas de Empreendedores Solidários), com apoio do Governo do Estado, e reuniu pequenos agricultores de vários municípios do Estado.



### »»» **OPA 2026-2027**

O ouvidor-geral do Piauí, Raimundo Dutra, participou, dia 3 de março, no Palácio de Karnak, do lançamento da quarta edição do Orçamento Participativo Digital (OPA) 2026-2027, com a presença do governador Rafael Fonteles e boa parte do secretariado estadual. A iniciativa contará, neste ano, com investimento de R\$ 80 milhões, destinados aos municípios de Teresina, Parnaíba, Picos, Piri-piri e Floriano.

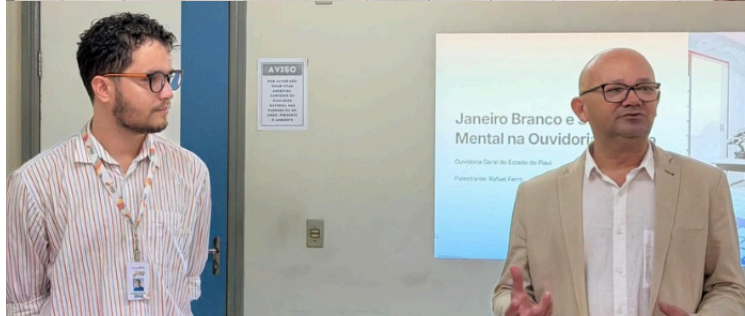


### »»» **Janeiro Branco**

A Ouvidoria-Geral do Estado promoveu, no dia 30 de janeiro, a palestra “Conexões que cuidam: empatia e escuta no atendimento ao cidadão”, como parte das ações da campanha Janeiro Branco.

O encontro foi conduzido por Rafael Ferro, psicólogo clínico e gestor de pessoas, que falou sobre empatia, escuta qualificada, comunicação assertiva e a importância do cuidado com a saúde emocional no ambiente de trabalho, especialmente no atendimento ao cidadão.

A iniciativa reforça o compromisso da Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí com a valorização dos servidores, a humanização do serviço público e a construção de relações institucionais mais acolhedoras e eficientes.



 GALERIA



**Fale com a Ouvidoria (OGE/PI)**

A Ouvidoria é um espaço fundamental para a cidadania e o controle social, permitindo que os cidadãos expressem denúncias, elogios, reclamações, solicitações e sugestões relacionadas aos serviços públicos e à conduta dos agentes públicos. Com sete canais de atendimento disponíveis, essas manifestações se traduzem em melhorias significativas para a sociedade, fortalecendo a democracia e a transparência na gestão pública estadual.



# #AquiTem Elogio

**RELATO**



"O Governo do Estado do Piauí está realizando um bom trabalho no que se refere à prestação de serviços para a população. O Governador está de parabéns."

**RELATO**



"Preciso agradecer pelos benefícios que o Governo do Estado do Piauí está trazendo para a cidade de Alto Longá. Em nome da nossa cidade, venho encaminhar esta mensagem de agradecimento ilustre."

**RELATO**



"Preciso agradecer imensamente por todas as coisas boas que o Governo do Estado do Piauí está fazendo pelos cidadãos, pois sempre está atento às necessidades da população, buscando melhorar os serviços e apoiar os municípios menores.."

**RELATO**



"O Governador do Estado do Piauí está realizando um bom trabalho, demonstrando disposição em ouvir a população para aprimorar ainda mais sua gestão. Que continue assim, trabalhando em favor do povo e buscando sempre melhorias para o estado."

**RELATO**



"Esperamos que o Governador continue contribuindo para melhorar o desenvolvimento do nosso estado e do município de Alto Longá. A população de Alto Longá agradece pelo excelente trabalho e pelos serviços prestados em benefício da sociedade."

**RELATO**



"O atendimento da Ouvidoria foi ótimo e atencioso". (A.S.P.)

**RELATO**



"O Governo do Piauí tem sido muito importante para nós, cidadãos, pois tem nos ajudado em muitas coisas gratuitamente, que a gente não poderia pagar, além de outras iniciativas que tem feito por nós."

**RELATO**



"Senhor Governador, o trabalho que vem fazendo é muito bom, ótimo."

**RELATO**



"Gostaria de parabenizar o Governo, que está realizando um excelente trabalho, auxiliando a população com todos esses serviços."

# #Palavradoouvidor

A equipe da Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE-PI) tem o orgulho de apresentar o primeiro Boletim de Indicadores de 2026. Nesta síntese, apresentamos os resultados do primeiro trimestre deste ano, marcado por planejamento, ações e participações da OGE/PI em momentos que visam o fortalecimento do diálogo e a promoção da cidadania e Direitos Humanos. O Sistema de Ouvidorias, coordenado pela OGE/PI, alcançou a expressiva marca de 6.516 manifestações da sociedade nos meses de janeiro, fevereiro e março.

No primeiro trimestre de 2026, a maioria das manifestações da população ocorreu por meio do atendimento presencial, consolidando a importância das Ouvidorias Itinerantes, que ampliam o acesso da sociedade às Ouvidorias nos municípios do Piauí. Ao mesmo tempo, os números mostram um crescimento no uso dos canais digitais, revelando uma tendência de modernização e diversificação no acesso aos serviços de escuta.

Em março, o Dia do Ouvidor e da Ouvidora foi celebrado com uma sessão solene no Plenário da Assembleia Legislativa do Estado do Piauí (Alepi), em um reconhecimento dos relevantes serviços prestados pela OGE/PI à população.

A expansão dos serviços da Rede de Ouvidorias Setoriais também teve destaque. A Secretaria de Saneamento Básico do Piauí (SBP-PI) implantou sua Ouvidoria evidenciando a importância da escuta como instrumento essencial para o fortalecimento da democracia.

Sobre responsabilidade social, a OGE/PI foi contemplada, pelo terceiro ano consecutivo, com o Selo Pró-equidade de Gênero, Raça e Diversidade. Um reconhecimento pelas ações da instituição em prol da equidade na gestão de pessoas e da construção de uma cultura organizacional mais inclusiva e diversa. O Selo é parte do Programa Estadual Pró-equidade de Gênero, Raça e Diversidade, idealizado pela Secretaria de Estado das Mulheres do Piauí (Sempi).

Seguindo a mesma linha, a OGE/PI promoveu a palestra “Conexões que cuidam: empatia e escuta no atendimento ao cidadão”, como parte das ações da campanha Janeiro Branco.


A comunicação institucional e o diálogo com a sociedade também foram marcantes neste período. Projetos como: Café com Ouvidoria Especial Dia da Mulher; Programa de Rádio “Momento Ouvidoria”, em parceria com a Antares; Ouvidoria na Escola; Ouvidoria na Praça e Protocolo Diga! se consolidaram e tiveram importantes momentos dentro da OGE/PI, em outros espaços públicos governamentais e com a própria população.

O primeiro trimestre mostrou-se o começo de um ano que se almeja vindouro e cada vez mais voltado para a participação social e fortalecimento da escuta no Estado.

**Raimundo Dutra**  
Ouvidor Geral do Estado do Piauí

## OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ - OGE/PI

-  **Disque 162**
-  **(86) 99544-7924 (Whatsapp)**  
Segunda a sexta-feira, de **7h30 às 17h30**
-  **E-mail: atendimento@ouvidoriageral.pi.gov.br**

 **Atendimento Presencial**  
**Sede da OGE/PI**  
Av. Pedro Freitas, 1900 - Andar Térreo  
Prédio CGE/ATI - Centro Administrativo  
Bairro São Pedro, Teresina - PI  
CEP: 64.018-900

**RAFAEL TAJRA FONTELES**  
Governador do Estado do Piauí

**IVANOVICK FEITOSA DIAS PINHEIRO**  
Secretário de Governo do Estado do Piauí

**RAIMUNDO DUTRA DE ARAUJO**  
Ouvidor-Geral do Estado do Piauí

**Comissão de Elaboração**  
Raimundo Dutra de Araújo  
Edmundo Ximenes Rodrigues Neto  
Cintia Lucas  
Jornalista responsável DRT 1.108

**OUVIDORIA GERAL**  
DO ESTADO - OGE  
SECRETARIA  
DE GOVERNO - SEGOV

